

PREKIŲ PIRKIMO-PARDAVIMO TAISYKLĖS

ledonline.lt internetinė parduotuvė · Redakcija galioja nuo 2026 m. spalio 14 d.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios prekių pirkimo-pardavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato internetinės parduotuvės www.ledonline.lt (toliau – Parduotuvė) Pardavėjo ir Pirkėjo teises, pareigas, prekių užsakymo, apmokėjimo, pristatymo, grąžinimo ir keitimo tvarką.

1.2. Taisyklės taikomos visoms tarp Pardavėjo ir Pirkėjo sudaromoms prekių pirkimo-pardavimo sutartims (toliau – Sutartis). Taisyklės kartu su užsakymo patvirtinimu sudaro Sutartį.

1.3. Prieš pateikdamas užsakymą Pirkėjas privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir Privatumo politika ir pažymėti, kad su jomis sutinka. Nepažymėjus sutikimo, užsakymo pateikti neįmanoma.

1.4. Šios Taisyklės ir Sutarties atsisakymo forma Pirkėjui siunčiamos el. paštu kartu su užsakymo patvirtinimu (PDF formatu), todėl Pirkėjas gali jas išsaugoti ir atsispausdinti.

1.5. Sutartis sudaroma lietuvių kalba.

1.6. Šiose Taisyklėse:

- a) Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis prekes su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais;
- b) Verslo pirkėjas – juridinis asmuo arba fizinis asmuo, perkantis prekes su savo verslu, individualia veikla, amatu ar profesija susijusiais tikslais (pvz., montuotojai, baldų, veidrodžių, virtuvinių gamintojai);
- c) Pirkėjas – Vartotojas arba Verslo pirkėjas.

2. Informacija apie Pardavėją

2.1. Pardavėjas – Onlineprekyba, MB, juridinio asmens kodas 306347904, buveinės adresas Algimanto Petro Kavoliuko g. 14A-41, Vilnius, PVM mokėtojo kodas LT100019160219. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre (VĮ Registrų centras).

2.2. Kontaktai: el. paštas info@ledonline.lt, tel. +370 684 69463. Fizinės parduotuvės nėra – prekės parduodamos tik internetu.

2.3. Prekių grąžinimas:

- a) kurjeriu – Geryčių g. 17, Vilnius (tel. kurjeriui +370 684 69463). Aliuminio (LED) profiliai grąžinami tik kurjeriu šiuo adresu;
- b) kitos prekės, kurių dydis tinka, gali būti grąžinamos ir per paštomatą: Norfa, Zujūnų g. 1, LT-06200 Vilnius (gavėjo tel. +370 684 69463).

3. Sutarties sudarymas

3.1. Prekes Parduotuvėje gali pirkti veiksningi fiziniai asmenys ir juridiniai asmenys.

3.2. Pirkėjas į krepšelį įsideda pasirinktas prekes, nurodo savo vardą, pavardę (arba įmonės pavadinimą ir kodą), pristatymo adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, pasirenka pristatymo ir apmokėjimo būdą. Prieš pateikdamas užsakymą Pirkėjas gali patikrinti ir ištaisyti įvestus duomenis.

3.3. Sutartis laikoma sudaryta, kai Pirkėjas pažymi sutikimą su Taisyklėmis, paspaudžia mygtuką „Pateikti užsakymą“ (užsakymas su pareiga sumokėti) ir apmoka užsakymą. Jei užsakymas neapmokamas per 3 darbo dienas, Pardavėjas turi teisę jį anuliuoti.

3.4. Pateikus užsakymą, Pirkėjui el. paštu siunčiamas užsakymo patvirtinimas su užsakytomis prekėmis, kainomis, pristatymo kaina, šiomis Taisyklėmis ir Sutarties atsisakymo forma.

3.5. Visi užsakymai registruojami ir saugomi Parduotuvės duomenų bazėje.

4. Prekės ir jų informacija

4.1. Prekių aprašymai, techniniai parametrai (galia, įtampa, spalvinė temperatūra, apsaugos klasė IP ir kt.) ir garantijos terminai nurodomi kiekvienos prekės kortelėje Parduotuvėje (www.ledonline.lt).

4.2. Prekių spalva nuotraukose gali nežymiai skirtis nuo tikrovės dėl Pirkėjo ekrano nustatymų. Skirtingų gamybos partijų LED juostų šviesos atspalvis gali nežymiai skirtis, todėl vienam objektui reikalingą kiekį rekomenduojama užsakyti vienu metu.

4.3. Pardavėjas rekomenduoja maitinimo šaltinį (transformatorių) parinkti su ne mažesniu kaip 30 % galios rezervu. Pirkėjas gali pasinaudoti Parduotuvėje esančia transformatoriaus galios skaičiuokle arba kreiptis konsultacijos.

4.4. Jei užsakytos prekės neturima, Pardavėjas nedelsdamas informuoja Pirkėją ir pasiūlo palaukti, pakeisti prekę analogiška arba grąžinti sumokėtus pinigus. Jei Pirkėjas nesutinka su pasiūlymais, užsakymas (ar jo dalis) anuliuojamas, o sumokėti pinigai grąžinami nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų.

5. Kainos ir apmokėjimas

5.1. Prekių kainos nurodomos eurai, su PVM. Pristatymo kaina nurodoma atskirai užsakymo metu, prieš pateikiant užsakymą.

5.2. Kainos gali keistis, tačiau pasikeitimai netaikomi jau pateiktiems ir apmokėtiems užsakymams.

5.3. Už prekes galima atsiskaityti per Paysera mokėjimų sistemą: elektronine bankininkyste (Swedbank, SEB, Luminor, Citadele, Šiaulių bankas ir kt.) arba mokėjimo kortele (Visa, Mastercard). Verslo pirkėjai taip pat gali atsiskaityti bankiniu pavedimu pagal išankstinę sąskaitą.

5.4. Užsakymas pradamas vykdyti gavus apmokėjimą.

5.5. Sąskaita faktūra Pirkėjui siunčiama el. paštu.

6. Pristatymas

6.1. Prekės pristatomos Pirkėjo pasirinktu būdu (kurjeriu arba į paštomatą). Pristatymo būdai, kainos ir terminai nurodomi skiltyje „Pristatymas ir grąžinimas“ ir užsakymo metu.

6.2. Turimos prekės išsiunčiamos per 1–3 darbo dienas, užsakomos prekės – per 5–10 darbo dienų nuo apmokėjimo. Jei terminas vėluoja, Pardavėjas informuoja Pirkėją. Jei prekė nepristatoma per suderintą papildomą terminą, Pirkėjas turi teisę nutraukti Sutartį ir atgauti sumokėtus pinigus.

6.3. Pirkėjas privalo nurodyti tikslų pristatymo adresą ir kontaktus. Pardavėjas neatsako už vėlavimą dėl Pirkėjo pateiktų klaidingų duomenų.

6.4. Kurjerio pristatytos siuntos būklę Pirkėjas tikrina dalyvaujant kurjeriui. Pastebėjęs pakuotės pažeidimą, Pirkėjas:

- a) apie tai pasako kurjeriui ir pažymi pažeidimą siuntos pristatymo dokumente (jei kurjeris turi – kartu užpildo pakuotės pažeidimų aktą);
- b) patikrina prekes ir pažeidimus užfiksuoja nuotraukose;
- c) per 3 darbo dienas apie tai praneša Pardavėjui el. paštu info@ledonline.lt.

Jei pakuotė nepažeista, prekių tikrinti dalyvaujant kurjeriui nereikia.

6.5. Atsiėmęs siuntą iš paštomato, Pirkėjas iš karto patikrina pakuotę, prekių kiekį, išorinę būklę ir komplektaciją. Pastebėjęs pažeidimų ar trūkumų, Pirkėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo atsiėmimo, praneša Pardavėjui el. paštu info@ledonline.lt, pridėdamas nuotraukas.

6.6. 6.4–6.5 punktuose nurodytas terminas skirtas greitam transportavimo pažeidimų išsprendimui su vežėju. Jis neriboja Vartotojo teisių dėl netinkamos kokybės prekių (9 skyrius) ir teisės atsisakyti Sutarties (7 skyrius).

6.7. Prekių atsitiktinio žuvimo ar sugadinimo rizika Vartotojui pereina, kai jis ar jo nurodytas asmuo (išskyrus vežėją) gauna prekes.

7. Vartotojo teisė atsisakyti Sutarties (14 dienų)

7.1. Vartotojas turi teisę per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų atsisakyti Sutarties nenurodydamas priežasties. Terminas skaičiuojamas nuo dienos, kurią Vartotojas ar jo nurodytas asmuo (ne vežėjas) gauna prekes; jei vienu užsakymu prekės pristatomos dalimis – nuo paskutinės dalies gavimo dienos.

7.2. Norėdamas atsisakyti Sutarties, Vartotojas iki termino pabaigos turi pranešti Pardavėjui vienu iš būdų:

- a) paspaudęs Parduotuvėje esantį mygtuką „Atsisakyti sutarties“ ir užpildęs formą;
- b) atsiuntęs užpildytą Sutarties atsisakymo formą (Taisyklių priedas) arba kitą aiškų pareiškimą el. paštu info@ledonline.lt.

Terminas laikomas nepraleistu, jei pranešimas išsiųstas iki 14 dienų termino pabaigos.

7.3. Gavęs pranešimą, Pardavėjas nedelsdamas el. paštu išsiunčia patvirtinimą, kuriame nurodomas pranešimo turinys, jo gavimo data ir laikas bei prekių grąžinimo instrukcija.

7.4. Vartotojas prekes turi grąžinti ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie Sutarties atsisakymą išsiuntimo dienos, Taisyklių 2.3 punkte nurodytu būdu arba kitu su Pardavėju suderintu būdu.

7.5. Tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas apmoka Vartotojas, išskyrus atvejus, kai grąžinama netinkamos kokybės arba ne ta prekė.

7.6. Pardavėjas grąžina visas iš Vartotojo gautas sumas, įskaitant pristatymo išlaidas (pigiausio Parduotuvės siūlomo pristatymo būdo kainą), nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie Sutarties atsisakymą gavimo. Pardavėjas turi teisę sulaikyti pinigų grąžinimą, kol gaus grąžintas prekes arba Vartotojas pateiks įrodymą, kad prekes išsiuntė. Pinigai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo sumokėta, nebent susitariama kitaip.

7.7. Jei grąžinama tik dalis užsakymo, grąžinama tų prekių kaina. Pristatymo išlaidos šiuo atveju grąžinamos tik tada, jei likusioms užsakymo prekėms, perkant tik jas, būtų taikytas mažesnis pristatymo tarifas, ir tik tų tarifų skirtumo dydžiu (pvz., jei dėl grąžinimo užsakymo suma tampa mažesnė nei nemokamo pristatymo riba, pristatymo išlaidos negrąžinamos). Jei Vartotojas užsakymo metu pasirinko brangesnį nei pigiausias siūlomas pristatymo būdą, papildomos išlaidos negrąžinamos.

7.8. Vartotojas gali prekę išpakuoti ir apžiūrėti taip, kaip tai būtų galima padaryti fiziniame parduotuvėje. Šia teise Vartotojas turi naudotis atsakingai: prekę grąžinti tvarkingą, su visomis komplektinėmis dalimis, priedais, instrukcija ir dovanomis, gautomis kartu su preke, pageidautina – originalioje tvarkingoje pakuotėje.

7.9. Vartotojas atsako už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl kitokio naudojimo, nei būtina prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, pvz., jei prekė ar jos pakuotė sugadinta; prekė prarado prekinę išvaizdą (pažeistos etiketės, apsauginės plėvelės ir kt.); prekė buvo sumontuota, priklijuota ar naudota; LED juosta nuimta nuo ritės, nulupta lipni juosta ar supjaustyta; prekė grąžinama be visų priedų, instrukcijos ar su preke gautų dovanų. Tokiu atveju Pardavėjas turi teisę sumažinti grąžinamą sumą proporcingai vertės sumažėjimui.

7.10. Grąžinant rekomenduojama nurodyti užsakymo numerį ir pateikti sąskaitą faktūrą ar kitą pirkimą patvirtinantį dokumentą.

7.11. Teisė atsisakyti Sutarties netaikoma:

- a) prekėms, pagamintoms ar paruoštomis pagal Vartotojo nurodymus (pvz., LED juosta ar aliuminio profilis, supjaustyti pagal Vartotojo nurodytą ilgį, individualiai sukomplektuoti rinkiniai);
- b) kitais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatytais atvejais.

7.12. Grąžinamą prekę rekomenduojama supakuoti taip, kad ji nebūtų pažeista transportavimo metu.

8. Verslo pirkėjams taikomos sąlygos

8.1. 7 skyriuje nustatyta 14 dienų Sutarties atsisakymo teisė taikoma tik Vartotojams.

8.2. Verslo pirkėjas tinkamos kokybės prekes gali grąžinti tik iš anksto raštu (el. paštu) suderinęs su Pardavėju. Pardavėjas turi teisę nustatyti grąžinimo sąlygas (terminą, prekės būklę, grąžinimo išlaidas).

8.3. Verslo pirkėjas privalo patikrinti prekių kiekį, komplektiškumą ir matomus trūkumus per 3 darbo dienas nuo gavimo ir apie neatitikimus pranešti el. paštu info@ledonline.lt.

8.4. Verslo pirkėjams taikoma 10 skyriuje nurodyta gamintojo garantija. Pardavėjo atsakomybė Verslo pirkėjui ribojama prekės kaina; Pardavėjas neatsako už netiesioginius nuostolius (negautos pajamos, montavimo darbų kainą ir pan.), išskyrus atvejus, kai tokia atsakomybė negali būti ribojama pagal įstatymą.

9. Netinkamos kokybės ir ne tos prekės

9.1. Pardavėjas atsako už prekės neatitiktį Sutarčiai, paaiškėjusią per 2 (dvejus) metus nuo prekės pristatymo Vartotojui.

9.2. Pastebėjęs trūkumą, Pirkėjas turėtų kuo greičiau pranešti el. paštu info@ledonline.lt, nurodydamas užsakymo numerį, trūkumo aprašymą ir pridėdamas nuotrauką ar vaizdo įrašą.

9.3. Vartotojas turi teisę reikalauti:

- a) neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus;
- b) pakeisti prekę tinkamos kokybės preke;

c) atitinkamai sumažinti kainą;

d) nutraukti Sutartį ir grąžinti sumokėtą kainą – kai trūkumų neįmanoma pašalinti ar prekės pakeisti, arba trūkumas yra esminis.

9.4. Pardavėjas turi teisę galimai netinkamos kokybės prekę patikrinti (pateikti gamintojui ar servisui įvertinti). Pirkėjo reikalavimas vykdomas nustačius, kad prekė yra netinkamos kokybės.

9.5. Pardavėjas į Pirkėjo pretenziją atsako per 14 dienų nuo jos gavimo.

9.6. Netinkamos kokybės ar ne tos prekės grąžinimo ir pakartotinio pristatymo išlaidas apmoka Pardavėjas. Pinigai už netinkamos kokybės prekę grąžinami ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sprendimo priėmimo.

10. Gamintojo garantija

10.1. Papildomai prie įstatymo nustatytos atsakomybės, Ledonline prekės ženklo maitinimo šaltiniams (transformatoriams) suteikiama 3–5 metų gamintojo garantija; konkretus terminas nurodomas prekės kortelėje Parduotuvėje. Kitų prekių garantijos terminai nurodomi prekių kortelėse.

10.2. Garantija galioja nuo prekės pristatymo dienos. Garantiniu dokumentu laikoma Pirkėjui išrašyta PVM sąskaita faktūra – atskiras garantinis talonas neišduodamas. Kreipiantis dėl garantijos, pakanka nurodyti užsakymo numerį arba pateikti sąskaitą faktūrą.

10.3. Garantija netaikoma, jei gedimas atsirado dėl: netinkamo montavimo ar prijungimo; apkrovos, viršijančios nominalią galią; drėgmės ar vandens poveikio prekei, kurios apsaugos klasė tam nepritaikyta; mechaninio pažeidimo; neleistino taisymo ar konstrukcijos keitimo; naudojimo ne pagal paskirtį ar instrukciją.

10.4. Garantiniu atveju Pardavėjas prekę suremontuoja, pakeičia arba grąžina pinigus. Gamintojo garantija neriboja Vartotojo teisių pagal 9 skyrių.

10.5. Po patikros ar remonto Pirkėjo neatsiimtą prekę saugomos 3 mėnesius nuo pranešimo Pirkėjui apie galimybę ją atsiimti. Po šio termino Pardavėjas turi teisę prekių nebesaugoti ir jas utilizuoti.

11. Atsakomybė

11.1. Pirkėjas atsako už užsakyme pateiktų duomenų teisingumą.

11.2. Šalys atsako už Sutarties pažeidimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

11.3. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės, jei įsipareigojimai neįvykdyti dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Apie tokias aplinkybes šalis informuoja kitą šalį nedelsdama.

12. Asmens duomenys

12.1. Pirkėjo asmens duomenys tvarkomi pagal Parduotuvės Privatumo politiką, skelbiamą www.ledonline.lt.

13. Pranešimai

13.1. Pardavėjas pranešimus siunčia Pirkėjo užsakyme nurodytu el. pašto adresu. Pirkėjas pranešimus siunčia el. paštu info@ledonline.lt.

14. Ginčų sprendimas ir baigiamosios nuostatos

14.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Jei Pirkėjas yra kitos ES valstybės Vartotojas, jam papildomai taikomos jo gyvenamosios valstybės imperatyvios vartotojų apsaugos nuostatos.

14.2. Ginčai pirmiausia sprendžiami derybomis. Pirkėjas pretenziją pirmiausia pateikia Pardavėjui el. paštu info@ledonline.lt.

14.3. Jei Vartotojas nepatenkintas Pardavėjo atsakymu, jis gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, el. paštas tarnyba@vvvat.lt, www.vvvat.lt) arba į teismą.

14.4. Pardavėjas turi teisę keisti Taisykles. Taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Parduotuvėje. Užsakymui taikoma Taisyklių redakcija, galiojusi užsakymo pateikimo metu ir išsiųsta Pirkėjui su užsakymo patvirtinimu.

14.5. Jei kuri nors Taisyklių nuostata pripažįstama negaliojančia, kitos nuostatos lieka galioti.

Priedas – Sutarties atsisakymo forma.

SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

Pildykite ir siųskite šią formą tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties.

Gavėjas: Onlineprekyba, MB, juridinio asmens kodas 306347904, Algimanto Petro Kavoliuko g. 14A-41, Vilnius; el. paštas info@ledonline.lt.

Grąžinimas: kurjeriu – Geryčių g. 17, Vilnius (tel. +370 684 69463; LED profiliai – tik kurjeriu); arba per paštomatą Norfa, Zujūnų g. 1, LT-06200 Vilnius (gavėjo tel. +370 684 69463).

Aš pranešu, kad atsisakau sutarties dėl šių prekių pirkimo:

Užsakymo numeris

Prekės pavadinimas (-ai) ir kiekis

Prekės užsakytos (data)

Prekės gautos (data)

Pirkėjo vardas, pavardė

Pirkėjo adresas

Telefono numeris, el. paštas

Banko sąskaitos numeris pinigų
grąžinimui (jei mokėjote ne kortele)

Priežastis (neprivaloma)

Data

Parašas (tik jei forma teikiama
popieriuje)

Ką svarbu žinoti

Atsisakyti sutarties galite per 14 kalendorinių dienų nuo prekės gavimo. Užtenka iki šio termino pabaigos išsiųsti šią formą el. paštu info@ledonline.lt arba paspausti mygtuką „Atsisakyti sutarties“ svetainėje www.ledonline.lt.

Prekę grąžinkite per 14 dienų nuo pranešimo išsiuntimo. Grąžinimo išlaidas apmokate Jūs, išskyrus atvejus, kai prekė nekokybiška arba atsiųsta ne ta prekė.

Pinigus (įskaitant standartinio pristatymo kainą) grąžinsime per 14 dienų nuo pranešimo gavimo, tačiau galime palaukti, kol gausime prekę arba siuntimo įrodymą.

Prekę galite išpakuoti ir apžiūrėti. Grąžinkite ją su visais priedais, instrukcija ir dovanomis, pageidautina – originalioje pakuotėje. Jei prekė buvo sumontuota, supjaustyta ar kitaip naudota, grąžinama suma gali būti sumažinta proporcingai prekės vertės sumažėjimui. Pagal Jūsų nurodytą ilgį supjaustytos LED juostos ir profiliai negrąžinami.