PREČU PIRKUMA–PĀRDEVUMA NOTEIKUMI

Interneta veikals ledonline.lt · Redakcija spēkā no 2026. gada 14. oktobra

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šie preču pirkuma–pārdevuma noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka interneta veikala www.ledonline.lt (turpmāk – Veikals) Pārdevēja un Pircēja tiesības un pienākumus, kā arī preču pasūtīšanas, apmaksas, piegādes, atgriešanas un apmaiņas kārtību.

1.2. Noteikumi attiecas uz visiem starp Pārdevēju un Pircēju noslēgtajiem preču pirkuma–pārdevuma līgumiem (turpmāk – Līgums). Noteikumi kopā ar pasūtījuma apstiprinājumu veido Līgumu.

1.3. Pirms pasūtījuma iesniegšanas Pircējam ir jāiepazīstas ar šiem Noteikumiem un Privātuma politiku un jāatzīmē, ka viņš tiem piekrīt. Bez piekrišanas atzīmēšanas pasūtījumu iesniegt nav iespējams.

1.4. Šie Noteikumi un Līguma atteikuma veidlapa tiek nosūtīti Pircējam pa e-pastu kopā ar pasūtījuma apstiprinājumu (PDF formātā), tāpēc Pircējs tos var saglabāt un izdrukāt.

1.5. Līgums tiek noslēgts lietuviešu valodā. Šis tulkojums latviešu valodā sniegts Pircēja ērtībai.

1.6. Šajos Noteikumos:
a) Patērētājs – fiziska persona, kas iegādājas preces nolūkos, kas nav saistīti ar tās saimniecisko darbību, tirdzniecību, amatu vai profesiju;
b) Biznesa pircējs – juridiska persona vai fiziska persona, kas iegādājas preces nolūkos, kas saistīti ar tās saimniecisko darbību, individuālo darbību, amatu vai profesiju (piemēram, montētāji, mēbeļu, spoguļu, virtuvju ražotāji);
c) Pircējs – Patērētājs vai Biznesa pircējs.

2. Informācija par Pārdevēju

2.1. Pārdevējs – Onlineprekyba, MB (mazā bendrija, Lietuvas Republika), juridiskās personas kods 306347904, juridiskā adrese Algimanto Petro Kavoliuko g. 14A-41, Viļņa, Lietuva, PVN maksātāja kods LT100019160219. Dati tiek uzkrāti un glabāti Lietuvas Juridisko personu reģistrā (VĮ Registrų centras).

2.2. Kontakti: e-pasts info@ledonline.lt, tālr. +370 684 69463. Fiziska veikala nav – preces tiek pārdotas tikai internetā.

2.3. Preču atgriešana:
a) ar kurjeru – Geryčių g. 17, Viļņa, Lietuva (tālr. kurjeram +370 684 69463). Alumīnija (LED) profili tiek atgriezti tikai ar kurjeru uz šo adresi;
b) citas preces, kuru izmērs ir piemērots, var atgriezt arī caur pakomātu: Norfa, Zujūnų g. 1, LT-06200 Viļņa, Lietuva (saņēmēja tālr. +370 684 69463).

3. Līguma noslēgšana

3.1. Preces Veikalā var iegādāties rīcībspējīgas fiziskas personas un juridiskas personas.

3.2. Pircējs ievieto grozā izvēlētās preces, norāda savu vārdu, uzvārdu (vai uzņēmuma nosaukumu un reģistrācijas numuru), piegādes adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un izvēlas piegādes un apmaksas veidu. Pirms pasūtījuma iesniegšanas Pircējs var pārbaudīt un labot ievadītos datus.

3.3. Līgums uzskatāms par noslēgtu, kad Pircējs atzīmē piekrišanu Noteikumiem, nospiež pogu „Iesniegt pasūtījumu” (pasūtījums ar pienākumu samaksāt) un apmaksā pasūtījumu. Ja pasūtījums netiek apmaksāts 3 darba dienu laikā, Pārdevējam ir tiesības to anulēt.

3.4. Pēc pasūtījuma iesniegšanas Pircējam pa e-pastu tiek nosūtīts pasūtījuma apstiprinājums ar pasūtītajām precēm, cenām, piegādes cenu, šiem Noteikumiem un Līguma atteikuma veidlapu.

3.5. Visi pasūtījumi tiek reģistrēti un glabāti Veikala datubāzē.

4. Preces un informācija par tām

4.1. Preču apraksti, tehniskie parametri (jauda, spriegums, krāsu temperatūra, IP aizsardzības klase u. c.) un garantijas termiņi ir norādīti katras preces kartītē Veikalā (www.ledonline.lt).

4.2. Preču krāsa fotoattēlos var nedaudz atšķirties no īstenības Pircēja ekrāna iestatījumu dēļ. Dažādu ražošanas partiju LED lentu gaismas tonis var nedaudz atšķirties, tāpēc vienam objektam nepieciešamo daudzumu ieteicams pasūtīt vienlaikus.

4.3. Pārdevējs iesaka barošanas bloku (transformatoru) izvēlēties ar vismaz 30 % jaudas rezervi. Pircējs var izmantot Veikalā pieejamo transformatora jaudas kalkulatoru vai sazināties ar mums konsultācijai.

4.4. Ja pasūtītās preces nav pieejamas, Pārdevējs nekavējoties informē Pircēju un piedāvā pagaidīt, aizstāt preci ar līdzvērtīgu vai atmaksāt samaksāto naudu. Ja Pircējs nepiekrīt piedāvājumiem, pasūtījums (vai tā daļa) tiek anulēts, un samaksātā nauda tiek atmaksāta nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā.

5. Cenas un apmaksa

5.1. Preču cenas ir norādītas eiro, ieskaitot PVN. Piegādes cena tiek norādīta atsevišķi pasūtīšanas laikā, pirms

pasūtījuma iesniegšanas.

5.2. Cenas var mainīties, taču izmaiņas neattiecas uz jau iesniegtiem un apmaksātiem pasūtījumiem.

5.3. Par precēm var norēķināties, izmantojot Paysera maksājumu sistēmu: ar internetbanku (Swedbank, SEB, Luminor, Citadele u. c.) vai ar maksājumu karti (Visa, Mastercard). Biznesa pircēji var norēķināties arī ar bankas pārskaitījumu pēc avansa rēķina.

5.4. Pasūtījuma izpilde tiek uzsākta pēc apmaksas saņemšanas.

5.5. Rēķins Pircējam tiek nosūtīts pa e-pastu.

6. Piegāde

6.1. Preces tiek piegādātas Pircēja izvēlētajā veidā (ar kurjeru vai uz pakomātu). Piegādes veidi, cenas un termiņi ir norādīti sadaļā „Piegāde un atgriešana" un pasūtīšanas laikā.

6.2. Noliktavā esošās preces tiek nosūtītas 1–3 darba dienu laikā, pasūtāmās preces – 5–10 darba dienu laikā no apmaksas brīža. Ja termiņš kavējas, Pārdevējs par to informē Pircēju. Ja prece netiek piegādāta saskaņotajā papildu termiņā, Pircējam ir tiesības lauzt Līgumu un atgūt samaksāto naudu.

6.3. Pircējam ir jānorāda precīza piegādes adrese un kontaktinformācija. Pārdevējs neatbild par kavējumiem, kas radušies Pircēja sniegto nepareizo datu dēļ.

6.4. Kurjera piegādāta sūtījuma stāvokli Pircējs pārbauda kurjera klātbūtnē. Pamanot iepakojuma bojājumu, Pircējs:
a) par to pasaka kurjeram un atzīmē bojājumu sūtījuma piegādes dokumentā (ja kurjeram tāds ir – kopā aizpilda iepakojuma bojājumu aktu);
b) pārbauda preces un bojājumus nofotografē;
c) 3 darba dienu laikā par to paziņo Pārdevējam pa e-pastu info@ledonline.lt.
Ja iepakojums nav bojāts, preces kurjera klātbūtnē pārbaudīt nav nepieciešams.

6.5. Izņemot sūtījumu no pakomāta, Pircējs nekavējoties pārbauda iepakojumu, preču daudzumu, ārējo stāvokli un komplektāciju. Pamanot bojājumus vai trūkumus, Pircējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no izņemšanas, paziņo par to Pārdevējam pa e-pastu info@ledonline.lt, pievienojot fotoattēlus.

6.6. 6.4.–6.5. punktā noteiktais termiņš paredzēts ātrai transportēšanas bojājumu atrisināšanai ar pārvadātāju. Tas neierobežo Patērētāja tiesības attiecībā uz nekvalitatīvām precēm (9. nodaļa) un tiesības atteikties no Līguma (7. nodaļa).

6.7. Preču nejaušas bojāejas vai sabojāšanās risks pāriet uz Patērētāju, kad viņš vai viņa norādīta persona (izņemot pārvadātāju) saņem preces.

7. Patērētāja tiesības atteikties no Līguma (14 dienas)

7.1. Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā atteikties no Līguma, nenorādot iemeslu. Termiņu skaita no dienas, kad Patērētājs vai viņa norādīta persona (ne pārvadātājs) saņem preces; ja ar vienu pasūtījumu preces tiek piegādātas pa daļām – no pēdējās daļas saņemšanas dienas.

7.2. Lai atteiktos no Līguma, Patērētājam līdz termiņa beigām jāinformē Pārdevējs vienā no šiem veidiem:
a) nospiežot Veikalā esošo pogu „Atteikties no līguma" un aizpildot veidlapu;
b) nosūtot aizpildītu Līguma atteikuma veidlapu (Noteikumu pielikums) vai citu skaidru paziņojumu pa e-pastu info@ledonline.lt.
Termiņš uzskatāms par ievērotu, ja paziņojums nosūtīts līdz 14 dienu termiņa beigām.

7.3. Saņemot paziņojumu, Pārdevējs nekavējoties pa e-pastu nosūta apstiprinājumu, kurā norādīts paziņojuma saturs, tā saņemšanas datums un laiks, kā arī preču atgriešanas instrukcija.

7.4. Patērētājam preces jāatgriež ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par atteikšanos no Līguma nosūtīšanas dienas, Noteikumu 2.3. punktā norādītajā veidā vai citā ar Pārdevēju saskaņotā veidā.

7.5. Tiešās preču atgriešanas izmaksas sedz Patērētājs, izņemot gadījumus, kad tiek atgriezta nekvalitatīva vai nepareiza prece.

7.6. Pārdevējs atmaksā visas no Patērētāja saņemtās summas, ieskaitot piegādes izmaksas (Veikala piedāvātā lētākā piegādes veida cenu), nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par atteikšanos no Līguma saņemšanas. Pārdevējam ir tiesības aizturēt naudas atmaksu, līdz tiek saņemtas atgrieztās preces vai Patērētājs iesniedz pierādījumu, ka preces ir nosūtītas. Nauda tiek atmaksāta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ar kuru tika veikta samaksa, ja vien nav panākta cita vienošanās.

7.7. Ja tiek atgriezta tikai daļa pasūtījuma, tiek atmaksāta šo preču cena. Piegādes izmaksas šajā gadījumā tiek atmaksātas tikai tad, ja atlikušajām pasūtījuma precēm, pērkot tikai tās, būtu piemērots zemāks piegādes tarifs, un tikai šo tarifu starpības apmērā (piemēram, ja atgriešanas dēļ pasūtījuma summa kļūst mazāka par bezmaksas piegādes slieksni, piegādes izmaksas netiek atmaksātas). Ja Patērētājs pasūtīšanas laikā izvēlējās dārgāku piegādes veidu nekā lētākais piedāvātais, papildu izmaksas netiek atmaksātas.

7.8. Patērētājs var preci izsaiņot un apskatīt tā, kā to varētu izdarīt fiziskā veikalā. Patērētājam šīs tiesības jāizmanto atbildīgi: prece jāatgriež kārtīgā stāvoklī, ar visām komplektējošām daļām, piederumiem, instrukciju un dāvanām, kas saņemtas kopā ar preci, vēlams – oriģinālajā, nebojātā iepakojumā.

7.9. Patērētājs atbild par preces vērtības samazināšanos, kas radusies, izmantojot preci citādi, nekā nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, piemēram, ja prece vai tās iepakojums ir bojāts; prece zaudējusi preces izskatu (bojātas etiķetes, aizsargplēves u. c.); prece ir uzstādīta, pielīmēta vai lietota; LED lenta noņemta no spoles, noplēsta līmlente vai lenta sagriezta; prece tiek atgriezta bez visiem piederumiem, instrukcijas vai kopā ar preci saņemtajām dāvanām. Šādā gadījumā Pārdevējam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu proporcionāli vērtības samazinājumam.

7.10. Atgriežot preci, ieteicams norādīt pasūtījuma numuru un iesniegt rēķinu vai citu pirkumu apliecinošu dokumentu.

7.11. Tiesības atteikties no Līguma netiek piemērotas:
a) precēm, kas izgatavotas vai sagatavotas pēc Patērētāja norādījumiem (piemēram, LED lenta vai alumīnija profils, kas sagriezts Patērētāja norādītajā garumā, individuāli nokomplektēti komplekti);
b) citos Lietuvas Republikas Civilkodeksā noteiktajos gadījumos.

7.12. Atgriežamo preci ieteicams iepakot tā, lai tā netiktu bojāta transportēšanas laikā.

8. Biznesa pircējiem piemērojamie noteikumi

8.1. 7. nodaļā noteiktās 14 dienu tiesības atteikties no Līguma attiecas tikai uz Patērētājiem.

8.2. Biznesa pircējs kvalitatīvas preces var atgriezt tikai, iepriekš rakstiski (pa e-pastu) to saskaņojot ar Pārdevēju. Pārdevējam ir tiesības noteikt atgriešanas nosacījumus (termiņu, preces stāvokli, atgriešanas izmaksas).

8.3. Biznesa pircējam ir jāpārbauda preču daudzums, komplektācija un redzamie trūkumi 3 darba dienu laikā no saņemšanas un par neatbilstībām jāpaziņo pa e-pastu info@ledonline.lt.

8.4. Biznesa pircējiem tiek piemērota 10. nodaļā norādītā ražotāja garantija. Pārdevēja atbildība pret Biznesa pircēju ir ierobežota ar preces cenu; Pārdevējs neatbild par netiešiem zaudējumiem (negūtiem ienākumiem, montāžas darbu izmaksām u. tml.), izņemot gadījumus, kad šādu atbildību saskaņā ar likumu nevar ierobežot.

9. Nekvalitatīvas un nepareizas preces

9.1. Pārdevējs atbild par preces neatbilstību Līgumam, kas atklājusies 2 (divu) gadu laikā no preces piegādes Patērētājam.

9.2. Pamanot trūkumu, Pircējam pēc iespējas ātrāk jāpaziņo pa e-pastu info@ledonline.lt, norādot pasūtījuma numuru, trūkuma aprakstu un pievienojot fotoattēlus vai video.

9.3. Patērētājam ir tiesības pieprasīt:
a) bez maksas novērst preces trūkumus;
b) apmainīt preci pret kvalitatīvu preci;
c) attiecīgi samazināt cenu;
d) lauzt Līgumu un atmaksāt samaksāto cenu – ja trūkumus nav iespējams novērst vai preci apmainīt, vai arī trūkums ir būtisks.

9.4. Pārdevējam ir tiesības iespējami nekvalitatīvo preci pārbaudīt (nodot ražotājam vai servisam novērtēšanai). Pircēja prasība tiek izpildīta pēc tam, kad konstatēts, ka prece ir nekvalitatīva.

9.5. Pārdevējs atbild uz Pircēja pretenziju 14 dienu laikā no tās saņemšanas.

9.6. Nekvalitatīvas vai nepareizas preces atgriešanas un atkārtotas piegādes izmaksas sedz Pārdevējs. Nauda par nekvalitatīvu preci tiek atmaksāta ne vēlāk kā 14 dienu laikā no lēmuma pieņemšanas.

10. Ražotāja garantija

10.1. Papildus likumā noteiktajai atbildībai Ledonline preču zīmes barošanas blokiem (transformatoriem) tiek sniegta 3–5 gadu ražotāja garantija; konkrētais termiņš ir norādīts preces kartītē Veikalā. Citu preču garantijas termiņi ir norādīti preču kartītēs.

10.2. Garantija ir spēkā no preces piegādes dienas. Par garantijas dokumentu uzskatāms Pircējam izrakstītais PVN rēķins – atsevišķs garantijas talons netiek izsniegts. Vēršoties saistībā ar garantiju, pietiek norādīt pasūtījuma numuru vai iesniegt rēķinu.

10.3. Garantija netiek piemērota, ja bojājums radies: nepareizas montāžas vai pieslēgšanas dēļ; slodzes, kas pārsniedz nominālo jaudu, dēļ; mitruma vai ūdens iedarbības dēļ uz preci, kuras aizsardzības klase tam nav paredzēta; mehāniska bojājuma dēļ; neatļauta remonta vai konstrukcijas izmaiņu dēļ; lietošanas neatbilstoši paredzētajam mērķim vai instrukcijai dēļ.

10.4. Garantijas gadījumā Pārdevējs preci saremontē, apmaina vai atmaksā naudu. Ražotāja garantija neierobežo Patērētāja tiesības saskaņā ar 9. nodaļu.

10.5. Pēc pārbaudes vai remonta Pircēja neizņemtās preces tiek glabātas 3 mēnešus no paziņojuma Pircējam par iespēju tās izņemt. Pēc šī termiņa Pārdevējam ir tiesības preces vairs neglabāt un tās utilizēt.

11. Atbildība

11.1. Pircējs atbild par pasūtījumā sniegto datu pareizību.

11.2. Puses atbild par Līguma pārkāpumu Lietuvas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

11.3. Puses tiek atbrīvotas no atbildības, ja saistības nav izpildītas nepārvaramas varas (force majeure) apstākļu dēļ. Par šādiem apstākļiem puse nekavējoties informē otru pusi.

12. Personas dati

12.1. Pircēja personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Veikala Privātuma politiku, kas publicēta vietnē www.ledonline.lt.

13. Paziņojumi

13.1. Pārdevējs paziņojumus sūta uz Pircēja pasūtījumā norādīto e-pasta adresi. Pircējs paziņojumus sūta pa e-pastu info@ledonline.lt.

14. Strīdu izšķiršana un nobeiguma noteikumi

14.1. Līgumam piemērojamas Lietuvas Republikas tiesības. Ja Pircējs ir citas ES valsts Patērētājs, viņam papildus tiek piemērotas viņa dzīvesvietas valsts obligātās patērētāju aizsardzības normas.

14.2. Strīdi vispirms tiek risināti sarunu ceļā. Pircējs pretenziju vispirms iesniedz Pārdevējam pa e-pastu info@ledonline.lt.

14.3. Ja Patērētājs nav apmierināts ar Pārdevēja atbildi, viņš var vērsties Lietuvas Valsts patērētāju tiesību aizsardzības dienestā (Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, A. Goštauto g. 12, LT-01108 Viļņa, e-pasts tarnyba@vvtat.lt, www.vvtat.lt) vai tiesā. Latvijas patērētāji var vērsties arī Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC, www.ptac.gov.lv), kas sniedz palīdzību pārrobežu strīdos.

14.4. Pārdevējam ir tiesības mainīt Noteikumus. Noteikumu grozījumi stājas spēkā no to publicēšanas brīža Veikalā. Pasūtījumam tiek piemērota Noteikumu redakcija, kas bija spēkā pasūtījuma iesniegšanas brīdī un tika nosūtīta Pircējam kopā ar pasūtījuma apstiprinājumu.

14.5. Ja kāds no Noteikumu punktiem tiek atzīts par spēkā neesošu, pārējie punkti paliek spēkā.

Pielikums – Līguma atteikuma veidlapa.

LĪGUMA ATTEIKUMA VEIDLAPA

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.

Saņēmējs: Onlineprekyba, MB, juridiskās personas kods 306347904, Algimanto Petro Kavoliuko g. 14A-41, Viļņa, Lietuva; e-pasts info@ledonline.lt.

Atgriešana: ar kurjeru – Geryčių g. 17, Viļņa, Lietuva (tālr. +370 684 69463; LED profili – tikai ar kurjeru); vai caur pakomātu Norfa, Zujūnų g. 1, LT-06200 Viļņa, Lietuva (saņēmēja tālr. +370 684 69463).

Es paziņoju, ka atsakos no līguma par šādu preču pirkumu:

- Pasūtījuma numurs: _____
- Preces nosaukums(-i) un daudzums: _____
- Preces pasūtītas (datums): _____
- Preces saņemtas (datums): _____
- Pircēja vārds, uzvārds: _____
- Pircēja adrese: _____
- Tālruņa numurs, e-pasts: _____
- Bankas konta numurs naudas atmaksai (ja maksājāt ne ar karti): _____
- Iemesls (nav obligāti): _____
- Datums: _____
- Paraksts (tikai, ja veidlapa tiek iesniegta papīra formā): _____

Kas jāzina

No līguma varat atteikties 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas. Pietiek līdz šī termiņa beigām nosūtīt šo veidlapu pa e-pastu info@ledonline.lt vai nospiest pogu „Atteikties no līguma” vietnē www.ledonline.lt.

Preci atgrieziet 14 dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas. Atgriešanas izmaksas sedzat Jūs, izņemot gadījumus, kad prece ir nekvalitatīva vai atsūtīta nepareiza prece.

Naudu (ieskaitot standarta piegādes cenu) atmaksāsim 14 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas, taču varam nogaidīt, līdz saņemsim preci vai nosūtīšanas pierādījumu.

Preci varat izsaiņot un apskatīt. Atgrieziet to ar visiem piederumiem, instrukciju un dāvanām, vēlams – oriģinālajā iepakojumā. Ja prece ir uzstādīta, sagriezta vai citādi lietota, atmaksājamā summa var tikt samazināta proporcionāli preces vērtības samazinājumam. Pēc Jūsu norādītā garuma sagrieztas LED lentas un profili netiek pieņemti atpakaļ.