PRIVATUMO POLITIKA

ledonline.lt internetinė parduotuvė · Redakcija galioja nuo 2026 m. lapkričio 16 d.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Ši privatumo politika (toliau – Politika) paaiškina, kokius asmens duomenis renkame, kai naudojatės internetine parduotuve www.ledonline.lt (toliau – Parduotuvė), kokiais tikslais ir kiek laiko juos tvarkome, kam juos perduodame ir kokias teises turite.

1.2. Asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 (Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu, toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais.

1.3. Ši Politika taikoma visiems Parduotuvės lankytojams ir pirkėjams, įskaitant pirkėjus iš Latvijos ir kitų ES valstybių.

2. Duomenų valdytojas

2.1. Jūsų asmens duomenų valdytojas – Onlineprekyba, MB, juridinio asmens kodas 306347904, buveinės adresas Algimanto Petro Kavoliuko g. 14A-41, Vilnius, Lietuva, PVM mokėtojo kodas LT100019160219 (toliau – mes).

2.2. Visais asmens duomenų klausimais galite kreiptis el. paštu info@ledonline.lt arba tel. +370 684 69463.

3. Kokius duomenis, kokiais tikslais ir kokiu pagrindu tvarkome

3.1. Užsakymų vykdymas ir prekių pristatymas: vardas, pavardė (arba įmonės pavadinimas, kodas, PVM kodas), pristatymo ir mokėtojo adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, užsakytos prekės, užsakymo suma, pasirinktas pristatymo ir apmokėjimo būdas. Pagrindas – sutarties sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.).

3.2. Apskaita ir sąskaitos: sąskaitų faktūrų ir mokėjimų duomenys. Pagrindas – teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

3.3. Grąžinimai, sutarties atsisakymas, pretenzijos ir garantija: užsakymo numeris, kontaktiniai duomenys, prekės, priežastis, banko sąskaitos numeris pinigų grąžinimui, nuotraukos ir susirašinėjimas. Pagrindas – teisinė prievolė ir sutarties vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b ir c p.).

3.4. Užklausos ir konsultacijos (kontaktų forma, el. paštas, telefonas, socialiniai tinklai): vardas, kontaktiniai duomenys, užklausos turinys. Pagrindas – mūsų teisėtas interesas atsakyti į Jūsų klausimą ir pateikti pasiūlymą (BDAR 6 str. 1 d. f p.).

3.5. Paskyra Parduotuvėje (jei ją susikuriate): prisijungimo duomenys, užsakymų istorija, įsimintos prekės. Pagrindas – sutartis (BDAR 6 str. 1 d. b p.).

3.6. Pranešimas apie vėl turimą prekę (jei jo užsisakote): el. pašto adresas ir prekė. Pagrindas – Jūsų sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.).

3.7. Naujienos ir pasiūlymai el. paštu: el. pašto adresas. Siunčiame tik gavę Jūsų sutikimą arba, kai esate mūsų pirkėjas, apie panašias mūsų prekes – kiekviename laiške galite nemokamai atsisakyti. Pagrindas – sutikimas arba Elektroninių ryšių įstatymo 69 str. 2 d.

3.8. Svetainės veikimas, saugumas, statistika ir reklama: IP adresas, naršyklės ir įrenginio informacija, slapukų duomenys, lankytų puslapių informacija. Pagrindas – būtiniems slapukams ir saugumui – teisėtas interesas; statistikos ir rinkodaros slapukams – Jūsų sutikimas (žr. 6 skyrių).

3.9. Duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų. Jei duomenų, reikalingų užsakymui įvykdyti, nepateikiate, užsakymo įvykdyti negalėsime.

4. Kiek laiko saugome duomenis

4.1. Užsakymų, sąskaitų ir mokėjimų duomenys – 10 metų, kaip reikalauja Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos teisės aktai.

4.2. Sutarties atsisakymo, grąžinimo, pretenzijų ir garantijos duomenys – iki garantijos ar pretenzijos pateikimo termino pabaigos, bet ne trumpiau nei 2 metus nuo prekės pristatymo.

4.3. Užklausos ir susirašinėjimas, nesusijęs su užsakymu – 2 metus nuo paskutinio bendravimo.

4.4. Paskyros duomenys – kol paskyra aktyvi arba kol paprašysite ją ištrinti.

4.5. Rinkodaros ir pranešimų apie prekes duomenys – kol atšauksite sutikimą arba atsisakysite pranešimų.

4.6. Slapukų duomenys – slapukų lentelėje nurodytą laiką (žr. 6 skyrių).

4.7. Pasibaigus terminui duomenys ištrinami arba nuasmeninami. Ilgiau saugome tik tada, kai to reikia ginčui spręsti ar to reikalauja teisės aktai.

5. Kam perduodame duomenis

5.1. Duomenų neparduodame. Juos perduodame tik tiek, kiek būtina:
a) kurjerių ir paštomatų paslaugų teikėjams (Omniva, DPD, Venipak, LP Express ir kt.) – prekėms pristatyti;
b) mokėjimų paslaugų teikėjui Paysera LT, UAB ir bankams – mokėjimams atlikti;

c) buhalterinės apskaitos paslaugų teikėjams – apskaitai tvarkyti;
d) svetainės prieglobos, IT priežiūros ir el. pašto paslaugų teikėjams;
e) Google (Google Analytics, Google Ads, reCAPTCHA) ir Meta Platforms (Facebook, Instagram) – statistikai, apsaugai nuo šlamšto ir reklamai, tik gavus Jūsų sutikimą slapukams, kai jo reikia;
f) valstybės institucijoms, teismams ir teisėsaugai – kai to reikalauja teisės aktai.

5.2. Su paslaugų teikėjais, kurie duomenis tvarko mūsų vardu, esame sudarę arba taikome jų standartines duomenų tvarkymo sąlygas.

5.3. Kai kurie paslaugų teikėjai (pvz., Google, Meta) gali tvarkyti duomenis ir už Europos ekonominės erdvės ribų. Tokiu atveju taikomos BDAR numatytos apsaugos priemonės – Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo (ES ir JAV duomenų apsaugos sistema) arba standartinės sutarčių sąlygos.

6. Slapukai

6.1. Slapukai – maži tekstiniai failai, kuriuos svetainė įrašo į Jūsų įrenginį.

6.2. Būtini slapukai užtikrina svetainės veikimą (krepšelis, prisijungimas, kalbos pasirinkimas, saugumas). Jiems sutikimo nereikia.

6.3. Statistikos (Google Analytics) ir rinkodaros (Meta / Facebook pikselis, Google Ads) slapukai įrašomi tik tada, kai juos leidžiate slapukų juostoje (CookieYes).

6.4. Sutikimą galite bet kada pakeisti arba atšaukti paspaudę slapukų nustatymų mygtuką svetainėje arba ištrynę slapukus naršyklėje. Išsamus slapukų sąrašas ir jų galiojimo laikas pateikiamas slapukų nustatymų lange.

7. Jūsų teisės

7.1. Jūs turite teisę:
a) susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
b) reikalauti ištaisyti netikslius ar neišsamius duomenis;
c) reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“), kai nebėra pagrindo juos tvarkyti;
d) reikalauti apriboti duomenų tvarkymą;
e) gauti savo pateiktus duomenis susistemintu, kompiuterio skaitomu formatu ir perduoti juos kitam valdytojui;
f) nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėtu interesu, ir bet kada nesutikti su tiesiogine rinkodara;
g) bet kada atšaukti duotą sutikimą – tai neturi įtakos iki atšaukimo atliktam tvarkymui.

7.2. Prašymą pateikite el. paštu info@ledonline.lt. Atsakysime ne vėliau kaip per 1 mėnesį. Prireikus galime paprašyti patvirtinti tapatybę.

7.3. Jei manote, kad Jūsų duomenys tvarkomi pažeidžiant teisės aktus, pirmiausia kreipkitės į mus – stengsimės problemą išspręsti. Taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, el. paštas ada@ada.lt, https://vdai.lrv.lt) arba savo gyvenamosios vietos ES valstybės priežiūros institucijai (Latvijoje – Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, pasts@dvi.gov.lv, www.dvi.gov.lv).

8. Duomenų saugumas

8.1. Taikome tinkamas technines ir organizacines priemones: saugų (SSL) ryšį, prieigos prie duomenų ribojimą, slaptažodžius, atsargines kopijas ir programinės įrangos atnaujinimus.

8.2. Mokėjimo kortelių ir el. bankininkystės duomenų mes nematome ir nesaugome – juos tvarko mokėjimų paslaugų teikėjas.

9. Vaikai

9.1. Parduotuvė neskirta jaunesniems nei 14 metų asmenims. Sąmoningai jų duomenų nerenkame.

10. Politikos keitimas

10.1. Politiką galime atnaujinti. Nauja redakcija skelbiama Parduotuvėje ir įsigalioja nuo paskelbimo dienos. Apie esminius pakeitimus informuosime svetainėje arba el. paštu.